

VERBRAUCHERINFORMATIONSDOKUMENT

(Standardformular für Informationsdokumente für Verbraucher und Benutzer über das Rücktrittsrecht, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen im spanischen Gesetz 3/2014 vom 27. März, durch welches der Text des Allgemeinen spanischen Verbraucherschutzgesetzes geändert wird)

Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen und ohne Bestrafung von dem vorliegenden Vertrag zurückzutreten. Von diesem Recht ausgenommen sind, sofern sie aus ihrer Originalverpackung entfernt wurden, jene Artikel, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können (Ohringe, Piercings, etc.).

Die **Frist** für den Rücktritt endet 14 Kalendertage nachdem Sie oder ein durch Sie bestellter Dritter, der nicht der Spediteur sein darf, die Güter in Besitz genommen hat. Im Falle von Lieferungen mehrerer Artikel, die in der gleichen Bestellung aufgegeben, aber separat zugestellt wurden, gilt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein durch Sie bestellter Dritter, der nicht der Spediteur sein darf, die betreffenden Güter in Besitz genommen hat.

Um Ihr Rückgaberecht auszuüben, müssen Sie Ihren Rücktrittswunsch **kommunizieren**.

Dafür müssen Sie sich in Ihrem Konto auf <https://festina.com> anmelden, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingeben, und auf den Abschnitt „Meine Bestellungen“ zugreifen. Von dort, klicken Sie auf „Einen Artikel oder eine Bestellung zurückgeben“ und befolgen Sie die Schritte bis zum Ausdrucken des entsprechenden Rücksendeetiketts.

Ausnahmsweise können Sie Ihren Wunsch des Rücktritts vom Vertrag auch anhand jeder beliebigen anderen unmissverständlichen Erklärung bekanntgeben (zum Beispiel auf dem Postweg, per E-Mail, etc.; dazu können Sie das im Anschluss aufgeführte Modell eines Rücktrittsformulars verwenden, dies ist aber nicht obligatorisch).

Anschließend müssen Sie die Artikel an einen der folgenden Orte **senden oder abgeben**.

a) Logistikzentrum FESTINA GROUP. Calle Duran i Jordà, Nº 4-6, Sant Just Desvern. Barcelona (Spanien)

In diesem Falle ist es unerlässlich, das bei der Bestellung mitgelieferte Rücksendeetikett auszudrucken und beizufügen.

b) Abholpunkte SEUR Pickup.

In diesem Fall müssen Sie das entsprechende Rücksendeetikett ausdrucken und den Artikel an einem

All dies ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall maximal 14 Kalendertage ab dem Datum, an dem Sie uns Ihren Wunsch des Rücktritts vom Vertrag mitteilen. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die Rückgabe der Güter erfolgt, ehe die Frist abgelaufen ist.

FESTINA LOTUS, S.A. kann die Rückerstattung einbehalten, bis die Güter empfangen wurden, oder bis der Kunde einen Nachweis der Rücksendung derselben vorlegt, je nachdem, welcher Umstand zuerst eintritt.

Folgen des Rücktritts:

Im Falle eines Rücktritts Ihrerseits erstatten wir Ihnen alle getätigten Zahlungen zurück, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Versandkosten, falls Sie sich für eine andere Liefermethode entscheiden als die günstigste gewöhnliche Lieferung, die wir anbieten), ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall maximal 14 Kalendertage ab dem Datum innerhalb der Rückgabefrist, an dem die Rücksendung der Artikel erfolgt.

Bezüglich der Versandkosten der Rücksendung:

a) Logistikzentrum FESTINA GROUP. Die Versandkosten der Rücksendung aufgrund eines Rücktritts sind vom Kunden zu tragen.

Der Betrag hängt von dem vom Benutzer gewählten Transportunternehmen aus. (Festina Lotus, S.A. empfiehlt den Versand per Einschreiben, bei der der Empfänger gegenzeichnen muss)

b) Abholpunkte SEUR Pickup. Die Versandkosten der Rücksendung aufgrund eines Rücktritts sind vom Kunden zu tragen. Diese Kosten belaufen sich auf 4,95 €.

FESTINA LOTUS, S.A. Nimmt die Rückerstattung anhand der gleichen Zahlungsmethode vor, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, außer, Sie haben ausdrücklich etwas Gegenteiliges bestimmt. In jedem Falle entstehen Ihnen durch die Rückerstattung keine Kosten.

