

# DOCUMENTO DE INFORMACION AL CONSUMIDOR

(Modelo normalizado de documento de información al consumidor y usuario sobre el desistimiento, establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que modifica el Texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

Tiene usted el derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación ni penalización alguna. Se excepcionan de este derecho, y siempre que hayan sido extraídos de su envase original, aquellos artículos que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de la higiene (pendientes, piercings, etc.).

El **plazo** de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. De tratarse de una entrega de múltiples bienes encargados en el mismo pedido y entregados por separado, desde que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material del último de esos bienes

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted **comunicar** su decisión de desistir.

Para ello deberá iniciar sesión en su cuenta en <https://festina.com> indicando email y contraseña, y acceder al apartado 'Mis pedidos'. Desde ahí, acceder a "Devolver un artículo o un pedido" y seguir los pasos hasta imprimir la etiqueta correspondiente de devolución.

Excepcionalmente, podrá manifestar su decisión de desistir del contrato mediante cualquier otra declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, comunicación remitida por correo electrónico, etc.; para ello podrá utilizarse el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio).

Seguidamente deberá **enviar o entregar** directamente los productos en alguno de los siguientes lugares.

**a) Centro logístico FESTINA GROUP.** Calle Duran i Jordà, Nº 4-6, Sant Just Desvern. Barcelona (España)

En este caso, es imprescindible que se imprima e incluya la etiqueta de devolución, suministrada junto al pedido.

**b) Puntos SEUR Pickup.**

En este supuesto, se deberá imprimir la etiqueta de devolución correspondiente y hacer entrega del producto en el punto SEUR Pickup que se escoja.

Todo ello, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

FESTINA LOTUS, S.A. podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

## Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que, dentro del plazo de desistimiento, se realice la devolución de los productos.

En cuanto a los gastos de envío de la devolución:

**a) Centro Logístico FESTINA GROUP.** Los gastos de envío de la devolución por desistimiento correrán a cargo del cliente.

Su importe dependerá de la compañía de transporte que el usuario escoja. (Time Road recomienda la utilización de un envío certificado que requiera de la firma del destinatario)

**b) Puntos SEUR Pickup.** Los gastos de envío de la devolución por desistimiento correrán a cargo del cliente. Su importe es de 4,95€.

FESTINA LOTUS, S.A. procederá a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de FESTINA LOTUS, S.A., con CIF A08663684, oficina administrativa en 08003 – Barcelona (Barcelona), Vía Layetana nº 20, cuarta planta, y canales electrónicos habilitados a tal efecto (<https://festina.com>).

- 1) Nombre:
- 2) Dirección :

Por la presente pongo en su conocimiento que desisto del siguiente contrato/pedido:

- a) Nº pedido (\*):
- b) Pedido recibido (fecha):

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN DE LOS ARTÍCULOS	UNIDADES

Fecha:
Firma (**):

(\*) El número de pedido se encuentra disponible en su cuenta en <https://festina.com> y en el correo electrónico de confirmación del pedido

(\*\*) Firma, sólo necesaria si se presenta el formulario en formato papel