

INFORMATIEDOCUMENT VOOR DE CONSUMENT

(Standaardmodel informatiedocument voor consumenten en gebruikers over herroeping, vastgelegd in wet 3/2014 van 27 maart, die de tekst van de algemene wet ter bescherming van consumenten en gebruikers wijzigt).

U hebt het recht om binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van reden of het krijgen van een boete af te zien van dit contract. Uitzonderingen op dit recht, en mits ze uit hun originele verpakking zijn gehaald, zijn artikelen die om beschermingsredenen met oog op gezondheid of hygiëne (oorbellen, piercings, enz.) niet geschikt zijn om te worden geretourneerd.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen vanaf de dag dat u of een door u aangewezen derde, anders dan de vervoerder, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Als het gaat om een levering van meerdere artikelen die in dezelfde bestelling zijn besteld en afzonderlijk zijn geleverd, door u of een door u aangewezen derde partij, anders dan de vervoerder, dan geldt de dag waarop u de laatste van deze goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u uw beslissing om af te zien van uw bestelling mededelen.

Om dit te doen, moet u inloggen op uw account <https://festina.com> met behulp van e-mailadres en wachtwoord en toegang krijgen tot de sectie 'Mijn bestellingen'. Ga vanaf daar naar "Een artikel of een bestelling retourneren" en volg de stappen totdat u het bijbehorende retourformulier heeft afgedrukt.

Bij wijze van uitzondering kunt u uw beslissing om het contract te herroepen uitdrukken in een andere ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post, verzonden communicatie per e-mail, enz.; het onderstaande modelformulier voor herroeping kan voor dit doel worden gebruikt, hoewel het gebruik ervan niet verplicht is).

Vervolgens dient u de producten rechtstreeks naar een van de volgende adressen te verzenden of af te leveren.

a) LOGISTIEK CENTRUM FESTINA GROUP. Calle Duran i Jordà, N° 4-6, Sant Just Desvern. Barcelona (Spanje)

In dit geval is het vereist dat het afgedrukte en volledig ingevulde retourformulier, dat bij de bestelling is meegeleverd, wordt meegezonden.

b) SEUR-afhaalpunten.

In dit geval moet het bijbehorende retourformulier worden afgedrukt en moet het product worden afgeleverd bij het gekozen SEUR-afhaalpunt.

Dit alles zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan binnen 14 kalenderdagen vanaf de datum waarop u uw beslissing om af te zien van de bestelling hebt medegedeeld. De termijn wordt geacht te zijn verstreken indien de goederen vóór het einde van die termijn worden teruggestuurd.

FESTINA LOTUS, S.A. kan de terugbetaling inhouden totdat de goederen zijn ontvangen of totdat de klant een bewijs van de retourzending ervan heeft overgelegd, naargelang aan welke voorwaarde het eerst wordt voldaan.

Gevolgen van herroeping:

In geval van herroeping door u zullen wij alle gedane betalingen terugbetalen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit uw keuze van een andere, duurdere leveringswijze dan de reguliere, goedkopere levering die wij aanbieden) zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen 14 kalenderdagen vanaf de datum binnen de herroepingstermijn waarop de retourzending van de producten plaatsvindt.

Wat betreft de verzendkosten van de retourzending:

a) FESTINA GROUP Logistiek Centrum. De verzendkosten van de retourzending door herroeping zijn voor rekening van de klant.

Het bedrag is afhankelijk van het transportbedrijf dat de gebruiker kiest. (Festina Lotus, S.A. beveelt het gebruik van een aangetekende zending aan die de handtekening van de ontvanger vereist)

b) SEUR-afhaalpunten. De verzendkosten van het retourneren in verband met de herroeping zijn voor rekening van de klant. Het bedrag is € 4,95.

FESTINA LOTUS, S.A. zal overgaan tot het uitvoeren van de terugbetaling met behulp van hetzelfde betaalmiddel dat u hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk anders hebt bepaald; In dit geval maakt u geen kosten bij de terugbetaling.

HERROEPINGSFORMULIER

(U hoeft dit formulier alleen in te vullen en te verzenden als u wilt afzien van het contract/de bestelling)

Ter attentie van FESTINA LOTUS, S.A., met CIF A08663684, administratief kantoor op 08003 – Barcelona (Barcelona), Via Layetana nº 20, vierde verdieping en elektronische kanalen die voor dit doel zijn ingeschakeld (<https://festina.com>).

- 1) Naam:
- 2) Adres:

Hierbij deel ik u mee dat ik afzie van het volgende contract/de volgende bestelling:

- a) Bestelnummer (*):
- b) Bestelling ontvangen (datum):

REFERENTIE	BESCHRIJVING VAN DE ARTIKELEN	EENHEDEN

Datum:

Handtekening (**):

(*) Het bestelnummer is beschikbaar in uw account op <https://festina.com> en in de e-mail met de orderbevestiging

(**) Handtekening, alleen nodig als het formulier op papier wordt geleverd