

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

(Modello standard di foglio informativo per il consumatore e l'utente sul diritto di recesso, previsto dalla legge 3/2014, del 27 marzo, recante modifica del Testo della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti).

Il consumatore ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni di calendario senza indicarne le ragioni e senza penalità. Vengono esclusi da tale diritto, e a condizione che siano stati rimossi dall'imballaggio originale, gli articoli non idonei al reso per motivi di tutela della salute o dell'igiene (orecchini, piercing, ecc.).

Il **termine** per il recesso scade dopo 14 giorni di calendario a decorrere dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, sia entrato in possesso dei beni. Nel caso di consegna di più beni richiesti nello stesso ordine e consegnati separatamente, a decorrere dal momento in cui il consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, sia entrato in possesso dell'ultimo di tali beni.

Al fine di avvalersi del diritto di recesso, il consumatore deve comunicare la propria decisione di recedere, effettuando l'accesso al proprio account su <https://lotus-watches.com>, indicando email e password, e tramite l'accesso alla sezione "I miei acquisti". Successivamente deve accedere alla sezione "Restituire un articolo o un ordine" e seguire le istruzioni fino alla stampa dell'etichetta relativa al reso.

In casi eccezionali è possibile manifestare la propria decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita diversa, come, per esempio, una lettera inviata per posta o una comunicazione inviata per posta elettronica, ecc.; in questo caso sarà possibile utilizzare il modello del modulo di recesso che segue, sebbene non sia obbligatorio.

Successivamente i prodotti dovranno essere **inviati o consegnati** direttamente presso una delle seguenti ubicazioni.

a) Polo logistico FESTINA GROUP. Calle Duran i Jordà, N° 4 -6, Sant Just Desvern. Barcellona (Spagna)

In tal caso, è indispensabile che venga stampata e inserita l'etichetta di reso, consegnata insieme all'ordine.

b) Punti SEUR Pickup.

In tal caso, dovrà essere stampata la relativa etichetta di reso mentre il prodotto dovrà essere consegnato nel punto SEUR Pickup desiderato.

Tutto ciò, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni di calendario dalla data in cui ci venga comunicata la decisione di recedere dal contratto. Il termine si ritiene soddisfatto qualora la restituzione dei beni avvenga entro la scadenza di tale termine.

FESTINA LOTUS, S.A., può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il cliente non abbia dimostrato di aver reso i beni stessi, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso:

In caso di avvenuto recesso, restituiranno tutti i pagamenti ricevuti, incluse le spese di spedizione (fatta eccezione per le spese aggiuntive derivate dalla scelta effettuata dal cliente di una modalità di consegna diversa dalla modalità meno onerosa di recapito ordinario che offriamo) senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data in cui, entro il termine di recesso, viene effettuato il reso dei prodotti.

Per quanto concerne le spese di spedizione del reso:

a) Polo logistico FESTINA GROUP. Le spese di spedizione del reso per recesso sono a carico del cliente.

Il loro importo dipende dall'agenzia di trasporto scelta dal cliente. (Festina Lotus, S.A., raccomanda l'utilizzo di spedizione certificata in cui si richieda la firma del destinatario)

b) Punti SEUR Pickup. Le spese di spedizione del reso per recesso sono a carico del cliente. L'importo corrisponde a 4,95€.

FESTINA LOTUS, S.A., procederà al rimborso con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente per realizzare la transazione iniziale, a meno che non sia stato espressamente previsto in modo diverso dal cliente stesso; in ogni caso, a seguito del rimborso, non dovrà essere sostenuta nessuna spesa.

