

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

(Modelo normalizado de documento de informação ao consumidor e utilizador sobre a desistência, estabelecido na Lei 3/2014, de 27 de março, que altera o Texto da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e Utilizadores).

Tem o direito de desistir do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de justificação nem de penalização alguma. As exceções a este direito, desde que tenham sido retirados da sua embalagem original, são os artigos que não são adequados para devolução por razões de proteção da saúde ou higiene (brincos, piercings, etc.).

O **prazo** de desistência expirará 14 dias de calendário após o dia em que você ou um terceiro por si indicado, que não o transportador, tenha adquirido a posse material dos bens. No caso de uma entrega de múltiplos bens encomendados no mesmo pedido e entregues separadamente, logo que você ou um terceiro por si indicado, que não o transportador, tenha adquirido a posse material do último desses bens.

Para exercer o direito de desistência, deve **comunicar** a sua decisão nesse sentido.

Para o fazer, deverá iniciar sessão na sua conta em <https://lotus-watches.com>, indicando o email e a palavra-passe, e aceder à secção 'Os meus pedidos'. A partir daí, aceda a "Devolver um artigo ou um pedido" e siga os passos até imprimir a etiqueta de devolução correspondente.

Excecionalmente, poderá expressar a sua decisão de desistir do contrato através de qualquer outra declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio postal, uma comunicação enviada por e-mail, etc.; o modelo de formulário de desistência abaixo pode ser utilizado para este fim, embora a sua utilização não seja obrigatória).

Em seguida, os produtos devem ser **enviados ou entregues** diretamente em um dos seguintes lugares.

a) Centro logístico FESTINA GROUP. Calle Duran i Jordà, Nº 4-6, Sant Just Desvern. Barcelona (Espanha)

Neste caso, é essencial que a etiqueta de devolução fornecida seja impressa e incluída no pedido.

b) Pontos SEUR Pickup.

Neste caso, a etiqueta de devolução correspondente deve ser impressa e o produto deve ser entregue num ponto de recolha SEUR Pickup à sua escolha.

Isto deve ser feito sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias de calendário a partir da data em que nos comunicar a sua decisão de desistir do contrato. O prazo será considerado cumprido se os bens forem devolvidos antes de o prazo ter expirado.

A FESTINA LOTUS, S.A. poderá reter o reembolso até ter recebido os bens, ou até o cliente ter fornecido uma prova de devolução dos bens, prevalecendo a condição que for cumprida primeiro.

Consequências da desistência:

Em caso de desistência da sua parte, iremos reembolsar todos os pagamentos recebidos, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes da escolha de uma modalidade de entrega diferente do tipo de entrega padrão menos dispendiosa, oferecida por nós) sem atraso indevido e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias de calendário a partir da data em que, dentro do período de desistência, os bens forem devolvidos.

Em relação aos custos de envio da devolução:

a) Centro Logístico FESTINA GROUP. Os custos de envio da devolução devido a desistência serão suportados pelo cliente.

O seu montante dependerá da empresa de transporte escolhida pelo utilizador. (A Festina Lotus, S.A. recomenda a utilização de correio registado que exija a assinatura do destinatário).

b) Pontos SEUR Pickup. Os custos de envio da devolução devido a desistência serão suportados pelo cliente. O seu montante é de 4,95€.

A FESTINA LOTUS, S.A. procederá ao reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento utilizados por si para a transação inicial, salvo disposição expressa em contrário; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos como resultado do reembolso.

FORMULÁRIO DE DESISTÊNCIA

(este formulário só deve ser preenchido e enviado se desejar desistir do contrato)

Ao cuidado de FESTINA LOTUS, S.A., com CIF (NIF) A08663684, escritório administrativo em 08003 - Barcelona (Barcelona), Vía Layetana nº 20, quarto andar, e canais eletrónicos criados para o efeito (<https://lotus-watches.com>).

- 1) Nome:
- 2) Morada:

Pelo presente informo que desisto do seguinte contrato/pedido:

- a) Nº pedido (*):
- b) Pedido recebido (data):

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO DOS ARTIGOS	UNIDADES

Data:
Assinatura (**):

(*) O número de pedido está disponível na sua conta em <https://lotus-watches.com> e no e-mail de confirmação do pedido

(**) Assinatura, apenas necessária se o formulário for apresentado em papel